

## So funktioniert die Retoure bei Tauchcenter Freiburg!

**Umtausch oder Ware zurück - gern und kein Problem - wir machen's Dir leicht und sogar kostenfrei!!! Und so funktioniert es:**

Verwende einfach unseren Karton wieder das machen wir übrigens so oft es geht, der Umwelt zuliebe. Fülle bitte Artikel/Menge aus, bitte gib auch den Retourencode an - nur so können wir Mängel erkennen und abstellen. Anschließend wählst Du selbst ob Du ein Retourenlabel per Mail oder Telefon bei uns anforderst, dieses druckst Du dann einfach aus und gibst das Paket bei einer Post/DHL-Filiale oder Packstation ab. Für das Retourenlabel berechnen wir Dir 6,00 €, diese werden aber erst im Falle einer Auszahlung fällig und Du erhältst die Gebühr per Gutschein zurück. Das bedeutet Du zahlst bei einem Umtausch gar nichts. Bei einer Auszahlung werden 6,00 € der Auszahlungssumme abgezogen, Du bekommst aber über diese Summe einen Gutschein für unseren Onlineshop oder unsere Stores. Alternativ kannst Du die Retoure natürlich auch mit jedem beliebigen Paketdienst ausreichend frankiert an uns senden, für Deine Mühe und Kosten erhältst Du ebenfalls einen 6,00€Gutschein. Dieser Service kann nur 1x pro Bestellung in Anspruch genommen werden.

Artikel	Grund	Anzahl	Umtausch	neue Größe
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

### Nutze bitte die folgenden Codes für das Rücksendeformular

- |                    |                         |  |
|--------------------|-------------------------|--|
| 1 gefällt nicht    | 4 anders als abgebildet | 7 sonstige   |
| 2 passt nicht      | 5 zu spät geliefert     | <b>Punkt 6 und 7 bitte auf der Rückseite beschreiben</b> |
| 3 falsch geliefert | 6 mangelhaft / defekt   |  |

RÜCKSENDEADRESSE / shipping adress

**TAUCHCENTER FREIBURG GMBH  
GUNDELFINGERSTR. 19  
79108 FREIBURG  
GERMANY**

Name / Vorname

Straße

Hausnr.:

Postleitzahl

Ort

Kundennummer

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Zahlart

Bestellnummer

Telefon

E-Mail

Die Erstattung der Retoure erfolgt immer über die Bezahllart in der Bestellung! Bei Bezahlungen per Banküberweisung gib bitte hier deine Bankverbindung an!

Kontoinhaber:

IBAN:

 -  -  -  -  -  BIC: 

Kreditinstitut:

WIRD VOM TAUCHCENTER FREIBURG BERLIN AUSGEFÜLLT

Sachbearbeiter:

Eingangsdatum:

Warenprüfung:

Gutschrift erstellt:

Gutschriftnummer: \_\_\_\_\_

Gutschein für Rücksendekosten erstellt:

Beschreibung zum Retourengrund Punkt 6 oder 7

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

<p><b>Q</b> ★★★★★  <b>Qualitätssicherung          DRYSUITS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Manschetten</li> <li><input type="checkbox"/> Reißverschlüsse</li> <li><input type="checkbox"/> Ventile</li> <li><input type="checkbox"/> Inflatorschlauch</li> <li><input type="checkbox"/> Zuberhör</li> <li><input type="checkbox"/> optische Gesamtprüfung</li> </ul> <p>geprüft am: [ ]</p> <p>geprüft von: _____</p>	<p><b>Q</b> ★★★★★  <b>Qualitätssicherung          JACKETS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Inflatorschlauch</li> <li><input type="checkbox"/> Reißverschluss</li> <li><input type="checkbox"/> Ventile</li> <li><input type="checkbox"/> Bleitaschen</li> <li><input type="checkbox"/> Zuberhör</li> <li><input type="checkbox"/> optische Gesamtprüfung</li> </ul> <p>geprüft am: [ ]</p> <p>geprüft von: _____</p>	<p><b>Q</b> ★★★★★  <b>Qualitätssicherung          NEOPREN          TAUCHANZÜGE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Manschetten</li> <li><input type="checkbox"/> Reißverschlüsse</li> <li><input type="checkbox"/> Zubehör</li> <li><input type="checkbox"/> optische Gesamtprüfung</li> </ul> <p>geprüft am: [ ]</p> <p>geprüft von: _____</p>
---	---	---